



Inspectierapport

Calimero's Nest (KDV)

Engelenburg 2 4

2036 RR Haarlem

Registratienummer 235054355

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	10-06-2021
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-06-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Veiligheid en gezondheid	6
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Veiligheid en gezondheid	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Op 10 juni 2021 heeft GGD Kennemerland, in opdracht van gemeente Haarlem een onaangekondigde inspectie, een nader onderzoek, uitgevoerd bij kinderdagverblijf Calimero's Nest.

Dit onderzoek heeft tot doel na te gaan of meerdere overtredingen zijn opgeheven die tijdens de inspectie van 29 september 2020 zijn geconstateerd.

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Covid-19

Opgemerkt moet worden dat dit onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode dat er sprake is van een landelijke/wereldwijde uitbraak van Covid-19.

Om die reden is het inspectiebezoek op de locatie zo kort mogelijk gehouden en heeft er een beperkte pedagogische observatie plaatsgevonden.

De toezichthouder heeft bij het inspectiebezoek de adviezen van het RIVM opgevolgd (zoals handhygiëne en bewaken van gepaste afstand) en had tijdens het bezoek zelf geen klachten.

Feiten over KDV Calimero's Nest

KDV Calimero's Nest biedt opvang aan kinderen van 0 tot en met 4 jaar. De locatie is geregistreerd met twaalf kindplaatsen. Het kinderdagverblijf heeft één verticale groep. Op de locatie werken drie vaste beroepskrachten, waaronder de houder.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 29 september 2020 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarden:

- Er wordt onvoldoende gehandeld conform het pedagogisch beleidsplan;
- De pedagogische praktijk is onvoldoende;
- Er wordt onvoldoende gehandeld conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid; en
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is onvolledig en niet concreet genoeg.

Belangrijkste bevindingen

Dit onderzoek heeft tot doel na te gaan of de overtredingen zijn opgeheven die tijdens de inspectie van 2 december 2020 zijn geconstateerd.

Uit dit nader onderzoek blijkt dat op de onderzochte items geen overtredingen zijn geconstateerd. Zie voor een nadere toelichting het betreffende item in het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, derde lid, wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen. Dit onderzoek wordt wel openbaar gemaakt in het Landelijk Register Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is. Tijdens dit nader onderzoek is de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan en de pedagogische praktijk getoetst.

Pedagogisch beleid

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 29 september 2020 bleek dat onvoldoende zorg werd gedragen voor een juiste uitvoering van het pedagogisch beleid. De praktijk kwam niet overeen met de beschreven werkwijze.

Tijdens deze inspectie is beoordeeld of de overtreding is opgeheven.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek niet inhoudelijk beoordeeld.

Uit de observaties blijkt dat de houder voldoende zorgt draagt voor een juiste uitvoering van het pedagogisch beleid.

Een verdere toelichting staat beschreven bij het onderdeel 'Pedagogische praktijk'.

Pedagogische praktijk

Geschiedenis

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 29 september 2020 werd tijdens de observaties het bieden van verantwoorde dagopvang onvoldoende gewaarborgd. Tijdens deze inspectie is beoordeeld of de overtreding is opgeheven.

Huidig onderzoek

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van observaties in de groep.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

(artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang)

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties. In verband met de uitbraak van Covid-19 heeft er een beperkte observatie plaatsgevonden op de groep tijdens het verschonen van kinderen, het tanden poetsen en het vrij spelen.

Bij binnenkomst van de toezichthouder komen de kinderen naar binnen. Zij hebben buiten gespeelt en geluncht op het plein van het kinderdagverblijf.

Een beroepskracht loopt met meerdere kinderen naar de toiletruimte. In de toiletruimte gaan de kinderen naar het toilet, krijgen zij een schone luier, wassen hun handen en poetsen hun tanden. De kinderen moeten in de toiletruimte blijven en wachten totdat iedereen klaar is. Het is onrustig in de ruimte. De kinderen hangen op de wc's en lopen in de ruimte rond. Dit is besproken met de houder.

Een andere beroepskracht verschoont een baby in de groepsruimte. De beroepskracht gaat op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van de baby. Zij benoemt haar handelingen en gebruikt het verschoonmoment voor interactie met het kind.

Na het verschonen zet de beroepskracht de baby in een hoge box, geeft het wat speelgoed en maakt vervolgens de commode schoon. Tijdens het schoonmaken van de commode begint het kind te huilen. De beroepskracht reageert op het kind door een sussend geluid te maken, te vertellen dat zij bijna klaar is met schoonmaken en zingt ondertussen kinderliedjes.

Nadat de beroepskracht klaar is met schoonmaken pakt zij het kind uit de box en loopt knuffelend door de groepsruimte. Het kind stopt direct met huilen.

Twee kinderen doen geen middagslaapje en blijven met een beroepskracht in de groepsruimte. De kinderen tekenen als eerst aan een hoge tafel. Vervolgens mogen zij vrij spelen.

In de groepsruimte is het spelmateriaal zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Zij kunnen zelf speelgoed pakken.

Als beide kinderen in de huishoek spelen komt de beroepskracht erbij zitten. De beroepskracht vraagt of de kinderen thee willen maken. De kinderen maken verschillende smaken thee voor de beroepskracht.

Tijdens het spel gaat de beroepskracht op een ongedwongen manier om met de kinderen.

Uit bovenstaande beschrijving blijkt dat gedurende de observatie het bieden van verantwoorde opvang voldoende wordt gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (tijdens het verschonen van kinderen, vrij spelen en tanden poetsen.)
- Pedagogisch beleidsplan
- Inspectierapport (d.d. 29 september 2020)
- Voornemen tot handhavend optreden kdv Calimero's Nest (d.d. 13 april 2021)

Veiligheid en gezondheid

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijks inspectiebezoek van 29 september 2020 werd onvoldoende zorg gedragen voor een juiste uitvoering conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid en bleek dat het vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid leidde tot onvoldoende waarborging van de veiligheid en gezondheid van de kinderen.

Daarnaast bleek dat de maatregelen gericht op het in aanraking komen met ziektekiemen en de handelswijze indien het risico zich verwezenlijkt onvoldoende stond beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens deze inspectie is beoordeeld of de overtredingen zijn opgeheven.

Gebruik handschoenen en mondkapje

Geschiedenis

Tijdens het onderzoek van 29 september 2020 hield een beroepskracht één paar handschoenen aan tijdens het verschonen van meerdere kinderen. De handschoenen werden op onjuiste wijze gebruikt. Daarnaast werd onjuist omgegaan met het gebruik van een mondkapje. Een werkwijze gericht op het gebruik maken van handschoenen alsmede het dragen van een mondkapje ontbrak in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Huidig onderzoek

Indien een locatie gebruik maakt van handschoenen tijdens het verschonen van kinderen en/of een mondkapje dient de werkwijze concreet beschreven te staan in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De houder heeft naar aanleiding van het inspectiebezoek (d.d. 29 september 2020) een concrete werkwijze gericht op het gebruik van handschoenen en mondkapjes toegevoegd in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Deze werkwijze is tijdens een vergadering besproken met de beroepskrachten. Tijdens het inspectiebezoek worden geen mondkapjes en/of handschoenen gebruikt. De uitvoering in de praktijk kan daarom niet getoetst worden.

Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de werkwijze omtrent het gebruik van mondkapjes en handschoenen.

Handhygiëne en schoonmaakhygiëne

Geschiedenis

Tijdens het onderzoek van 29 september 2020 werd met één stoffen doek het aankleedkussen verscheidene keren afgenomen. Daarnaast werd met dezelfde doek ook tussendoor de leuning van de trap en het traphekje afgenomen. Hierdoor werden eventuele ziekteverwekkers juist verspreid.

Onderstaand stuk was gekopieerd uit het toen geldende beleid:

Kind komt in aanraking met ziektekiemen doordat er onvoldoende gereinigd wordt (Via oppervlakken zoals speelgoed):
Genomen maatregelen/afspraken:
Goede schoonmaak.

In het beleid stond niet beschreven wat een 'goede schoonmaak inhoudt'. Door met dezelfde stoffendoek zowel het aankleedkussen verscheidene keren af te nemen en daarnaast ook nog de leuning van de trap en het traphekje tussendoor af te nemen worden eventuele ziekteverwekkers juist verspreid.

Huidig onderzoek

Tijdens het huidige inspectiebezoek verschoont een beroepskracht een kind met een plassenier op de commode. Na het verschonen van het kind reinigt de beroepskracht de handen met handalcohol en tilt het kind op en zet het kind in een hoge box om te spelen. Vervolgens spuit de beroepskracht het verschoningskussen met allesreiniger in en neemt deze af met een papieren doek. De papieren doek wordt na gebruik in de vuilnisbak gegooid en de beroepskracht reinigt de handen nogmaals met handalcohol.

Uit de observatie blijkt dat in de praktijk het verschoningskussen op een hygiënische wijze wordt gereinigd.

Onderstaand stuk is gekopieerd uit het meest recente veiligheids- en gezondheidsbeleid:

Kind komt in aanraking met ziektekiemen doordat er onvoldoende gereinigd wordt (via oppervlakken zoals speelgoed): dit heeft niets met binnenklimaat te maken
Genomen maatregelen/afspraken:
- Goede schoonmaak.
Zichtbaar verontreinigd speelgoed wordt direct gereinigd. Daarnaast werken we volgens de schoonmaakschema's voor de groep. De algemene schoonmaaklijst van is te vinden in de zwarte kast op kantoor. De schoonmaaklijsten van de groep zitten in een aparte schoonmaakklapper.

Handelswijze indien de bovengenoemde grote risico's zich verwezenlijken:

- Zorg dragen voor het zieke kind en de juiste hygiëne in acht nemen
- Contact opnemen met ouders van het desbetreffende kind en kind z.s.m. laten ophalen
- Huisarts raadplegen
- Wanneer er opvallend veel kinderen of personeel ziek zijn en dit onverklaarbaar is, de GGD raadplegen. Legionella is meldingsplicht.
- Evalueren met de betrokkenen.

De houder heeft de handelswijze indien een kind in aanraking komt met ziektekiemen concreet beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. In het beleid ontbreekt wederom een concrete beschrijving van de werkwijze voor een 'goede schoonmaak'. Dit is besproken met de houder.

Gebaseerd op de observatie in de praktijk, een gesprek met een beroepskracht en een telefonisch gesprek met de houder (d.d. 30 juni 2021) kan geconcludeerd worden dat de overtreding met betrekking op de schoonmaakhygiëne voldoende is hersteld.

Naar aanleiding van de bevindingen tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder een telefonisch gesprek gehad met de houder. Onderstaande punten zijn besproken met de houder:

- Werkwijze hygiënisch tandenpoetsen;
- Werkwijze verschoonhygiëne;
- Werkwijze handhygiëne (gebruik kraan); en
- Het locatie specifiek maken van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Tijdens een volgend onderzoek zal getoetst worden of de besproken punten concreet staan beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid en wordt getoetst of de houder zorg draagt dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (tijdens het verschonen van kinderen, vrij spelen en tandenpoetsen.)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 2021, reeds in bezit van de GGD)
- Inspectierapport (d.d. 29 september 2020)
- Voornemen tot handhavend optreden kdv Calimero's Nest (d.d. 13 april 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Calimero's Nest
Website	: http://www.calimerosnest.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000022942653
Aantal kindplaatsen	: 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Nour el Houda Rahmuni
KvK nummer	: 57571465
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Hoogland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie	: 10-06-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 30-06-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-07-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-07-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 02-07-2021