



Inspectierapport

Calimero's Nest (KDV)

Engelenburg 2 4

2036 RR Haarlem

Registratienummer 235054355

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	24-08-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Eindrapport

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Veiligheid en gezondheid	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Veiligheid en gezondheid	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Op 24 augustus 2021 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf Calimero's Nest in Haarlem.

Tijdens dit risicogestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Covid-19

Opgemerkt moet worden dat dit onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode dat er sprake is van een wereldwijde uitbraak van Covid-19. De toezichthouder heeft bij het inspectiebezoek de adviezen van het RIVM opgevolgd (zoals handhygiëne en bewaken van gepaste afstand) en had tijdens het bezoek zelf geen klachten.

De toezichthouder heeft ondermeer getoetst of de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om verspreiding van ziektes tegen te gaan waarbij met name gekeken is of de belangrijkste RIVM-richtlijnen wat betreft hygiëne en binnenklimaat zijn uitgevoerd. Geconstateerd wordt dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om de gezondheid en veiligheid van de kinderen te waarborgen en dat de maatregelen voldoende worden uitgevoerd.

Feiten over kinderdagverblijf Calimero's Nest

Kinderdagverblijf Calimero's Nest biedt opvang aan kinderen van 0 tot en met 4 jaar. De locatie is geregistreerd met twaalf kindplaatsen.

Het kinderdagverblijf heeft één verticale groep. Op de locatie werken drie vaste beroepskrachten, waaronder de houder

Inspectiegeschiedenis

Vanaf 2016 zijn verschillende overtredingen geconstateerd. Deze hadden te maken met:

- De pedagogische praktijk (2016 en 2020);
- Het aanleveren van onvolledige, gedateerde en niet van de organisatie zelf zijnde stukken (2017);
- Geldige VOG (2018);
- Aanwezigheid van een EHBO-gecertificeerde volwassene (2018);
- Pedagogisch beleid onvolledig en niet concreet genoeg (2018);
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid onvolledig en niet concreet genoeg (2018 en 2020);
- Inzichtelijkheid meest recente inspectierapport op de website (2018);
- Beschrijving afwijking van de beroepskracht-kindratio in het pedagogisch beleid voldeed niet (2019);
- Uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid (2020); en
- Handelen conform het pedagogisch beleidsplan (2020).

Daarnaast is in 2015 en 2018 opgemerkt dat aandacht voor de pedagogische praktijk/ borging van het pedagogisch beleid gewenst is.

Belangrijkste bevindingen

Tijdens dit onderzoek zijn op de getoetste items en voorwaarden geen overtredingen geconstateerd.

De toezichthouder heeft bij zowel de pedagogische praktijk als de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid meerdere aandachts-/verbeterpunten beschreven. Zie voor een nadere toelichting de betreffende items in het inspectierapport.

Daarnaast heeft de toezichthouder met de houder gesproken over de taken en de inzet van de personen die aanwezig zijn tijdens een inspectiebezoek.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van observaties in de verschillende groepen.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
- het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
- de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

(artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang)

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang voldoende gewaarborgd, maar zijn er wel aandachtspunten/verbeterpunten binnen de competentie 'emotionele veiligheid' en 'persoonlijke competentie'.

Bij binnenkomst in de groepsruimte zit een beroepskracht met drie kinderen aan tafel. Zij hebben gegeten en gedronken.

De beroepskracht vertelt dat twee kinderen nieuw zijn en dat dit hun tweede dag op de opvang is. De kinderen zijn beide één jaar en zitten op een kinderstoel naast de beroepskracht en het derde en oudere kind zit op een bank aan tafel. Als het oudere kind klaar is met het eten gaat het van de tafel om te spelen. De beroepskracht vertelt dat de kinderen aan tafel moeten blijven zitten totdat iedereen klaar is, maar het oudere kind zit al een half uur aan tafel en is toe aan beweging.

Na het eten en drinken verschoont de beroepskracht de kinderen. De beroepskracht gaat op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van de kinderen. Zij benoemt de handelingen (broek uit, romper los, luier uit, verschonen, etc.) en stemt de omgang af op de reacties van het kind .

Na het verschonen gaat de beroepskracht met de kinderen naar buiten. Het overgangsmoment verloopt onrustig. Eén van de twee nieuwe kinderen is moe en zit huilend op de grond, een ander kind loopt heen en weer in de hal en het oudste kind speelt met de lichten, gaat van de glijbaan af en rent heen en weer in de hal. De beroepskracht trekt ondertussen de jassen en schoenen bij de kinderen aan.

De buitenruimte bestaat uit een betegeld plein. Op het plein zelf is geen spelmateriaal aanwezig, dit staat binnen in een ruimte. Als de kinderen naar buiten gaan zet de beroepskracht één loopauto en twee driewielers met trappers neer en komt de houder, tevens werkzaam als beroepskracht (hierna: beroepskracht), naar buiten.

Een beroepskracht tilt de nieuwe kinderen op de driewielers en het oudste kind speelt met de loopauto. De nieuwe kinderen (van één jaar) komen niet bij de trappers en blijven stil op de fiets zitten. Een beroepskracht duwt één van de driewielers naar de zijkant van het plein en loopt vervolgens weer terug. Het andere kind blijft stil op de driewieler zitten en kijkt voor zich uit. Nadat de kinderen van de driewielers worden getild begint een kind te huilen en een beroepskracht loopt met het kind in de armen naar het hek om 'even te kijken' naar de parkeerplaats. De andere beroepskracht tilt het andere kind van de driewieler en loopt met het kind de tegenovergestelde richting op. Het oudste kind blijft in het midden van het plein staan, stapt vervolgens van de loopauto af en loopt achter een beroepskracht aan. De beroepskracht ziet dit niet en het kind blijft

in de buurt van de beroepskracht staan. Als de beroepskracht het kind ziet staan stelt zij vragen aan het kind en geeft hem aandacht.

Uit bovenstaande observaties blijkt dat de buitenruimte op de dag van de inspectie niet stimulerend en uitdagend is voor de kinderen en dat de beroepskrachten ook niet aansluiten op de individuele behoefte van de kinderen. De kinderen zijn buiten afhankelijk van wat zij door de beroepskracht krijgen aangereikt. Zij mogen geen eigen keuze maken uit het materiaal. Tijdens het buiten spelen richten de beroepskrachten hun aandacht vooral op de nieuwe kinderen en hebben zij nauwelijks contact met het oudste kind.

Door een hoeveelheid aan waarnemingen, waarbij ook positieve voorbeelden zijn geobserveerd, heeft de toezichthouder ervoor gekozen om bovenstaande observaties als aandachts-/ verbeterpunt te benoemen en niet als onvoldoende te beoordelen.

Naast bovenstaande punten heeft de toezichthouder met de houder gesproken over het volgen van het bioritme van de kinderen.

Tijdens een volgend onderzoek zal de pedagogische praktijk opnieuw beoordeeld worden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (na het eten en drinken en tijdens het verschonen van de kinderen)
- Pedagogisch beleidsplan (versie mei 2021, reeds in bezit van de GGD)
- Veldinstrument observatie kindercentrum, GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015)

Veiligheid en gezondheid

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties. Gedurende deze observatie wordt voldoende gehandeld conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid, maar zijn er wel aandachtspunten/verbeterpunten.

Uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld aan de hand van het speerpunt 'verschoonhygiëne'.

Uit observaties tijdens het verschonen van de kinderen blijkt dat de beroepskracht op de hoogte is van de werkafspraken met betrekking tot de verschoonhygiëne.

Na het verschonen van een kind reinigt de beroepskracht de handen met handgel en tilt het kind op en zet het kind op de grond, zodat het kan spelen. Vervolgens spuit de beroepskracht het verschoningskussen met allesreiniger in en neemt deze af met een papieren doek. De papieren doek wordt na gebruik in een vuilnisbak gegooid en de beroepskracht reinigt de handen nogmaals met handgel.

Uit bovenstaande beschrijving blijkt dat er wordt gehandeld conform de werkafspraken zoals opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Aandachtspunten

Tijdens het inspectiebezoek lopen de beroepskrachten verschillende keren van de tafel weg terwijl er nog kinderen aan tafel zitten.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat in bijlage 2 'Werkinstructie Veiligheid Calimero's Nest Kdv' het volgende beschreven: '*Als er kinderen aan tafel zitten zit er altijd een pedagogisch medewerker bij de kinderen aan tafel.*'

Dit is besproken met de houder. Tijdens een volgend inspectiebezoek zal getoetst worden of de beroepskrachten voldoende uitvoering geven aan bovenstaande werkafpraak.

Daarnaast heeft de toezichthouder met de houder gesproken over het schoonmaken van de kinderen na het eten en drinken. Tijdens het inspectiebezoek daagt een beroepskracht de kinderen uit tot zelfstandig eten. De kinderen pakken zelf stukjes brood met de handen van een bord dat voor hen staat. Na het eten en drinken neemt een beroepskracht de handen en het gezicht van een kind af met lotiondoekjes voor de billen. Vervolgens gebruikt de beroepskracht bij een volgend kind een droge papieren doek. Bij een derde kind gebruikt de beroepskracht een vochtige papieren doek.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontbreekt een concrete beschrijving van een werkwijze gericht op het verschonen van kinderen na het eten en drinken. Dit is besproken met de houder.

Conclusie:

Door een hoeveelheid aan waarnemingen, waarbij ook positieve voorbeelden zijn geobserveerd, heeft de toezichthouder ervoor gekozen om bovenstaande observaties als aandachts-/verbeterpunt te benoemen en niet als onvoldoende te beoordelen.

Tijdens een volgend onderzoek zal de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid opnieuw beoordeeld worden.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (na het eten en drinken en tijdens het verschonen van de kinderen)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie mei 2021, reeds in bezit van de GGD)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Calimero's Nest
Website	: http://www.calimerosnest.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000022942653
Aantal kindplaatsen	: 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Nour el Houda Rahmuni
KvK nummer	: 57571465
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Hoogland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie	: 24-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 13-09-2021
Vaststelling inspectierapport	: 27-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 27-09-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.