



## Inspectierapport

Calimero's Nest (KDV)

Engelenburg 2 4

2036 RR Haarlem

Registratienummer 235054355

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	29-09-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	12
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen .....	15
Veiligheid en gezondheid .....	18
Gegevens voorziening .....	19
Opvanggegevens .....	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht .....	19
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	19
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 29 september 2020 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf Calimero's Nest in Haarlem.

Tijdens dit risicogestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Covid-19**

Opgemerkt moet worden dat dit onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode dat er sprake is van de uitbraak van Covid-19. Om die reden is het inspectiebezoek op de locatie zo kort mogelijk gehouden en heeft er een beperkte pedagogische observatie plaatsgevonden. Aanvullend op het inspectiebezoek is er telefonisch en digitale informatie verstrekt door de leidinggevende. De toezichthouder heeft bij het inspectiebezoek de adviezen van het RIVM opgevolgd (zoals handhygiëne) en had tijdens het bezoek zelf geen klachten.

De toezichthouder heeft in verband met het onderzoek getoetst of de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om infectieziekten tegen te gaan waarbij met name gekeken is of de belangrijkste RIVM-richtlijnen wat betreft hygiëne en binnenklimaat zijn uitgevoerd. Geconstateerd wordt dat de houder onvoldoende maatregelen heeft getroffen om de gezondheid en veiligheid van de kinderen te waarborgen. Zie voor een nadere toelichting het item veiligheid en gezondheid.

## **Feiten over KDV Calimero's Nest**

KDV Calimero's Nest biedt opvang aan kinderen van 0 tot en met 4 jaar. De locatie is geregistreerd met twaalf kindplaatsen.

Het kinderdagverblijf heeft één verticale groep. Op de locatie werken drie vaste beroepskrachten, waaronder de houder. In hetzelfde gebouw is ook een BSO (BSO Calimero's Nest) gevestigd. Deze BSO is van een andere houder. Er wordt, met name tijdens de vakantieweken, intensief samengewerkt. Hierbij wordt rekening gehouden met de eisen uit de wet kinderopvang aangezien het twee verschillende houders betreft.

## **Inspectiegeschiedenis**

Vanaf 2016 zijn verschillende overtredingen geconstateerd. Deze hadden te maken met:

- De pedagogische praktijk (2016);
- Het aanleveren van onvolledige, gedateerde en niet van de organisatie zelf zijnde stukken (2017);
- Geldige VOG(2018);
- Aanwezigheid van een EHBO-gecertificeerde volwassene (2018);
- Pedagogisch beleid onvolledig en niet concreet genoeg (2018);
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid onvolledig en niet concreet genoeg (2018);
- Inzichtelijkheid meest recente inspectierapport op de website (2018)
- Beschrijving afwijking van de beroepskracht-kindratio in het pedagogisch beleid voldeed niet (2019)

Daarnaast is in 2015 en 2018 opgemerkt dat aandacht voor de pedagogische praktijk/ borging van het pedagogisch beleid gewenst is.

### **Belangrijkste bevindingen**

Op dit moment voldoet kinderdagverblijf Calimero's Nest niet volledig aan de tijdens dit jaarlijkse onderzoek getoetste items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang:

- Er wordt onvoldoende gehandeld conform het pedagogisch beleidsplan;
- Pedagogische praktijk is onvoldoende;
- Er wordt onvoldoende gehandeld conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid; en
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is onvolledig en niet concreet genoeg.

Een nadere toelichting staat in het inspectierapport beschreven bij de betreffende voorwaarden.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen en deze is ongewijzigd toegevoegd aan het rapport.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein Pedagogisch klimaat. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden. Tijdens het onderzoek is de pedagogische praktijk getoetst.

### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek niet inhoudelijk beoordeeld.

De houder draagt onvoldoende zorg voor een juiste uitvoering van het pedagogisch beleid.

De praktijk komt niet overeen met de beschreven werkwijze.

Een verdere toelichting staat beschreven bij het onderdeel 'Pedagogische praktijk'.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde opvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld naar aanleiding van observaties in de verschillende groepen.

Onder verantwoorde kinderopvang wordt onder andere verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen;
  - het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen;
  - de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.
- (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang)

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties.

In verband met de uitbraak van Covid-19 heeft er een beperkte observatie plaatsgevonden op de groep tijdens het eten en drinken, verschonen van de kinderen en vrij spelen.

Gedurende deze observatie wordt het bieden van verantwoorde opvang niet voldoende gewaarborgd.

#### Situatieschets:

Bij binnenkomst zit een beroepskracht aan tafel. De kinderen zitten op twee banken en twee kinderen zitten op een aparte kinderstoel. Eén van deze kinderen zit schuin achter de beroepskracht en is voor de derde keer op de opvang.

Een beroepskracht en een beroepskracht in opleiding bereiden het eten en drinken voor. Tijdens het voorbereiden zingt de beroepskracht aan tafel enkele liedjes en oefenen de kinderen met tellen tot tien.

#### **Voorbeeld 1**

Wanneer het eten op tafel wordt neergezet reageert het kind dat sinds kort op de opvang is enthousiast bij het zien van de crackers en wijst hiernaar. De beroepskracht die schuin voor het kind zit, ziet dit niet. De beroepskracht zit met de rug gekeerd naar het kind.

Het kind gooit vervolgens een bord op de grond, maakt een geluid en wijst nogmaals naar de crackers. De beroepskracht reageert niet op het kind. Terwijl de beroepskracht andere kinderen eten geeft blijft het kind de crackers volgen, wijst hier veelvuldig naar en maakt verschillende geluiden en zegt een aantal keer 'mama'. De beroepskracht reageert nog steeds niet op het kind. Na een tijd benoemt een ander kind aan tafel dat het kind in de stoel eten wilt en hier reageert de beroepskracht op. Het kind in de stoel krijgt een cracker. Als het kind in de stoel even later naar een flesje drinken wijst dat op tafel staat, wordt dit wederom niet gezien. Een kind dat bij de hoek van de tafel zit pakt de drinkfles en geeft dit aan het kind in de stoel. Dit ziet de beroepskracht en het flesje wordt terug op tafel gezet. De beroepskracht zegt dat het kind nog aan het eten is en niet mag drinken. Het kind in de stoel blijft vervolgens nog een aantal keer naar het flesje wijzen.

#### *Conclusie:*

Uit bovenstaande observatie blijkt dat de beroepskracht onvoldoende aansluit op de non-verbale en verbale signalen van het kind in de stoel. De beroepskracht reageert niet op de behoefte van kinderen. De beroepskracht draagt onvoldoende zorg voor het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.

#### **Voorbeeld 2:**

Na het eten en drinken mogen de kinderen vrij spelen en verschoont een beroepskracht tussendoor de kinderen, een andere beroepskracht brengt kinderen naar de slaapkamer en let op de kinderen in de groep. De beroepskracht in opleiding voert schoonmaaktaken uit.

De sfeer in de groep is onrustig. Onderstaande beschrijvingen dienen ter voorbeeld en zijn niet limitatief:

- Op meerdere momenten moet de beroepskracht inspringen en kinderen aanspreken op hun gedrag. Tijdens het aanspreken hurkt de beroepskracht bij het kind en benoemt wat niet mag en wat er eventueel kan gebeuren als het kind het gedrag blijft vertonen. Zo gooit een kind speelgoed door het de groepsruimte en zegt de beroepskracht dat dit niet mag. Vervolgens gooit het kind weer speelgoed door de groepsruimte en hurkt de beroepskracht bij het kind en zegt dat het niet mag gooien omdat het 'anders een ander kindje pijn kan doen'. Deze werkwijze is conform het pedagogisch beleid.
- Een kind springt op een bank die in de hoek van de groepsruimte staat. De beroepskracht waarschuwt het kind meerdere malen en zegt dat het kind van de bank af moet. Na elke correctie klimt het kind weer op de bank om verder te springen. Na meerdere waarschuwingen valt het kind van de bank, op de zij en hoofd, op de grond.
- Een kind duwt een ander kind. De beroepskracht ziet dit en sluit zich aan bij de kinderen. De beroepskracht zegt dat het kind niet mag duwen en sorry moet zeggen. Het kind zegt sorry zonder het andere kind aan te kijken. Vervolgens zegt de beroepskracht: 'kijk aaien, niet pijn doen, maar aaien' en aait ondertussen het kind over de schouder.
- Een kind pakt een knuffel van een kind af en gooit het weg. Een beroepskracht spreekt het kind aan en neemt het aan de arm mee naar het andere kind. De beroepskracht zit op ooghoogte en zegt dat het afpakken van een knuffel niet lief is en dat het kind sorry moet zeggen. Terwijl het kind 'sorry' roept houdt de beroepskracht het kind voor het andere kind vast aan de armen. Even later pakt een kind weer de knuffel van het kind af. Het kind begint te huilen en de beroepskracht loopt naar het huilende kind toe. Terwijl de beroepskracht het kind aanspreekt dat de knuffel heeft afgepakt, pakt een ander kind de knuffel van de grond en geeft het aan het verdrietige kind. Dit wordt niet gezien door de beroepskracht.

*Conclusie:* Uit bovenstaande waarnemingen is gebleken dat tijdens het vrij spelen kinderen worden aangesproken op hun gedrag. De beroepskracht reageert niet op positieve interacties tussen kinderen. Er wordt enkel gereageerd als er iets mis gaat.

De beroepskrachten hebben geen actieve rol in het realiseren van een positieve groepsgevoel. Zij houden voornamelijk toezicht en voeren zorgtaken uit. De beroepskracht draagt onvoldoende bij aan de ontwikkeling van de sociale competentie.

Bij het aanspreken van kinderen past de beroepskracht wel de lichaamshouding aan door op ooghoogte te praten en door de knieën te gaan.

### **Voorbeeld 3:**

Het kind dat voor de derde keer op de opvang is, zit op de grond en huilt. Een beroepskracht tilt zonder iets te zeggen het kind op en legt het op de commode. Tijdens het verschonen en aankleden blijft het kind huilen en zegt de beroepskracht niets. Vervolgens wordt het kind op de rand van de commode gezet terwijl de beroepskracht wacht op een andere beroepskracht die het kind even later naar de slaapkamer brengt. Tijdens het wachten zegt de beroepskracht op een gegeven moment: 'klaar, klaar, klaar, niet huilen'. Het kind wordt vervolgens overgenomen door een andere beroepskracht.

Uit deze observatie blijkt dat de beroepskracht onvoldoende aansluit op de reacties van het kind. Het kind wordt niet getroost en het verschoonmoment wordt tijdens deze observatie niet gezien of benut voor het maken van persoonlijk contact.

Onderstaande tekst met betrekking tot wennen is gekopieerd uit het pedagogisch beleid van kinderdagverblijf Calimero's Nest:

Het proces verloopt zorgvuldig, dit legt de basis voor het verdere verloop van de opvang. De duur van de periode is afhankelijk van het kind, grenzen worden verlegd tijdens het wennen en het kind wordt aan andere kinderen gekoppeld. Er wordt rekening gehouden met emoties van het kind tijdens het wennen. Het kind is gewend wanneer het een plaats in de groep gevonden heeft. Tot die tijd houden pedagogisch medewerkers dit proces nauwlettend in de gaten.

Onderstaande tekst met betrekking tot huilen is gekopieerd uit het pedagogisch beleid van kinderdagverblijf Calimero's Nest:

In principe laten wij kinderen niet lang huilen. Er kunnen zich echter wel situaties voordoen waarin er wordt afgesproken met de ouder(s)/ verzorger(s) om het kind kort te laten huilen (bijvoorbeeld kind in slaap huilen). Kinderen worden getroost en er wordt individuele aandacht aan het kind besteed. Na een tijdje nemen de pedagogisch medewerkers afstand om het huilen niet positief te bevestigen.

### *Conclusie:*

In het pedagogisch beleid staat beschreven dat kinderen die wennen nauwlettend in de gaten worden gehouden. Uit observaties is gebleken dat een kind dat voor de derde keer op de opvang was schuin achter een beroepskracht is geplaatst en dat de beroepskracht hierdoor geen zicht had op het kind. Daarnaast houdt de beroepskracht geen rekening met de emoties van het kind als het verdrietig op de grond zit.

Ook staan in het beleid beschreven dat kinderen worden getroost en er individuele aandacht aan het kind wordt besteed. Tijdens bovenstaande observatie ziet de toezichthouder deze werkwijze niet terug.

De beroepskracht draagt onvoldoende zorg aan de ontwikkeling van de emotionele veiligheid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt

geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten en houder)
- Observatie(s) (tijdens het eten en drinken en verschonen van kinderen)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2020, ontvangen op 2 oktober 2020)
- Veldinstrument observatie kindercentrum, GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015)



## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het Personenregister en voorafgaand aan hun werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van de inspectie.

Daarnaast zijn de beroepskracht in opleiding en de pedagogisch beleidsmedewerker die coachingswerkzaamheden verricht getoetst.

### **Opleidingseisen**

#### Beroepskwalificatie

De beroepskwalificatie is getoetst van de beroepskrachten die ingezet zijn op de dag van de inspectie.

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang of cao Sociaal Werk.

#### Kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker

De Pedagogisch coach (nieuw in dienst sinds het vorig inspectiebezoek d.d. 7 november 2019) beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek heeft de houder voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het aantal in te zetten beroepskrachten.

In afwijking hiervan worden er, met een maximum van drie uur, minder beroepskrachten ingezet op de vastgestelde tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan. Gedurende deze uren wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

#### Inzet van beroepskrachten in opleiding en/of stagiairs

Op de locatie wordt een beroepskracht in opleiding ingezet op de locatie. De beroepskracht in opleiding wordt boventallig ingezet en volgens de meest recent aangevallen cao Kinderopvang en/of cao Sociaal Werk.

Maximaal een derde deel van de in te zetten beroepskrachten mag uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs bestaan.

Op de dag van de inspectie wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding en/of stagiairs.

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op kinderdagverblijf Calimero's Nest zijn twee pedagogisch beleidsmedewerkers en één coach aangesteld.

Het betreft een combinatiefunctie beleidsmedewerker en coach en een aparte functie beleidsmedewerker.

#### Berekening minimale ureninzet

De houder heeft de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en rekening gehouden met de flexibele inzet van de beroepskrachten.

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers wordt bepaald door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

	<b>50 uur x aantal kindercentra</b>	<b>10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers</b>	<b>Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet</b>
<b>2019</b>	<b>50 x 1 = 50</b>	<b>10 x 3 = 30</b>	<b>= 80 uur</b>
<b>2020</b>	<b>50 x 1 = 50</b>	<b>10 x 2,5 = 25</b>	<b>= 75 uur</b>

Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. De minimale ureninzet voor 2019 alsmede voor 2020 is door de houder op juiste wijze berekend.

#### Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)

Uit de informatie die door de houder is aangeleverd blijkt dat de minimaal benodigde ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker overeenkomt met de daadwerkelijke inzet in 2019. Dat geldt voor zowel de uren die beschikbaar waren voor beleidsontwikkeling en beleidsimplementatie als voor de ingezette coachingsuren door een erkende coach.

#### Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker

De invoering van het pedagogisch beleid wordt ingevuld door een combinatiefunctie beleidsmedewerker en coach en een aparte functie beleidsmedewerker. De verdeling van uren staat beschreven in het pedagogisch beleid en in het document 'berekening minimale ureninzet aan beleid en coaching kdv Calimero's Nest'.

Daarnaast mag de houder zelf bepalen hoe de coachingsuren (minimaal 10 uur per fte) ingezet en verdeeld worden, mits iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt. Aan kinderdagverblijf Calimero's Nest zijn in 2019 30 coachingsuren toegekend. De coachingsuren zijn onder andere met coaching on the job ingevuld.

Voor 2020 is dit vijftwintig uur.

De urenverdeling op houderniveau (beleid en coaching) is schriftelijk opgesteld per kindcentrum voor het jaar 2019 en 2020. Deze urenverdeling op houderniveau staat in het pedagogisch beleid beschreven en is inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders.

Uit de urenverdeling per kindercentrum volgt dat iedere beroepskracht in 2019 en 2020 coaching kan ontvangen.

Uit gesprek met de leidinggevende en met enkele beroepskrachten blijkt dat op kinderdagverblijf Calimero's Nest het aannemelijk is dat alle beroepskrachten, inclusief invalkrachten, in 2019 ook daadwerkelijk uren aan coaching door de PBM'er hebben ontvangen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in één stamgroep. De maximale groepsgrootte is twaalf kindplaatsen.

Op de dag van het uitgevoerde onderzoek wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan. Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte en elk kind wordt opgevangen in een vaste stamgroep.

De informatie beschreven in het pedagogisch beleid komt overeen met de praktijk.

Uit een gesprek met de beroepskrachten, het pedagogisch beleid, de roosters en de presentielijsten van de kinderen van de periode van 22 tot en met 29 september 2020 blijkt dat aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot stabiele opvang wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten en houder)
- Personenregister Kinderopvang
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (ontvangen op 2 oktober 2020)
- Presentielijsten (van de periode van 22 tot en met 29 september 2020, ontvangen op 2 oktober 2020)
- Personeelsrooster (van de periode van 22 tot en met 29 september 2020, ontvangen op 2 oktober 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juni 2020, ontvangen op 2 oktober 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen op 2 oktober 2020)
- Document 'berekening minimale ureninzet aan beleid en coaching kdv Calimero's Nest' (ontvangen op 2 oktober 2020)

## Veiligheid en gezondheid

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Uit onderzoek is gebleken dat het vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid leidt tot onvoldoende waarborging van de veiligheid en de gezondheid van de kinderen. Daarnaast draagt de houder onvoldoende zorg voor een juiste uitvoering conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook blijkt dat de houder de maatregelen gericht op het in aanraking komen met ziektekiemen en de handelswijze indien het risico zich verwezenlijkt onvoldoende heeft beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### Handhygiëne

Op de dag van het inspectiebezoek verschoont een beroepskracht meerdere kinderen op de commode in de groepsruimte.

Tijdens het verschonen van de kinderen heeft de beroepskracht een mondkapje op en handschoenen aan. Tussen het verschonen door worden de handschoenen niet uitgedaan en worden geen handen gewassen. Indien er gekozen wordt om met handschoenen te werken is het noodzakelijk om na elke verschoning, nieuwe handschoenen aan te doen en aansluitend de handen te wassen. Dit gebeurt niet.

Onderstaand stuk tekst is gekopieerd uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

Hoofdstuk 2: Persoonlijk hygiëne

2.1. Handhygiëne

...

De handen dien op de volgende momenten te worden gewassen:

Na: - het verschonen van een kind;

- Contact met lichaamsvocht zoals, snot, braaksel, urine, ontlasting en/of bloed;

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontbreekt een werkwijze omtrent het gebruik van handschoenen.

### Gebruik mondkapje:

Een beroepskracht heeft gedurende het inspectiebezoek een mondkapje op. Tijdens de observatie is gebleken dat de beroepskracht herhaaldelijk aan het mondkapje zit om hem naar beneden en boven te schuiven en de beroepskracht schuift een aantal keren tijdens het praten het mondkapje naar beneden.

Op de site van de rijksoverheid staat in het document 'Niet medisch mondkapje gebruiken' beschreven dat tijdens het dragen men het mondkapje niet aan mag raken en dat men het mondkapje niet omlaag of omhoog moet doen voor bij voorbeeld eten, drinken en praten. Onjuist gebruik van een mondkapje zorgt voor schijnveiligheid en verspreiding van infectieziekten. Bovendien is het risico om overdracht groot als na aanraking van het mondkapje de handen niet gewassen worden.

### *Conclusie:*

Uit bovenstaande waarnemingen en beschrijvingen blijkt dat de houder onvoldoende zorg draagt dat er in Kinderdagverblijf Calimero's Nest conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de richtlijnen vanuit het RIVM wordt gehandeld. Na elke verschoonbeurt dient de beroepskracht de handschoenen uit te doen en de handen te wassen met water en zeep. De beroepskracht houdt één paar handschoenen aan tijdens het verschonen van meerdere kinderen. De handschoenen

worden op onjuiste wijze gebruikt en dit vergroot het risico op ziekteverspreiding. Daarnaast wordt onjuist omgegaan met het gebruik van een mondkapje.

De werkwijze omtrent het verschonen van kinderen en het (op een juiste manier) gebruik maken van handschoenen alsmede het dragen van een mondkapje dient concreet beschreven te staan in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Schoonmaakhygiëne:**

Op de dag van het inspectiebezoek verschoont een beroepskracht meerdere kinderen op de commode in de groepsruimte.

Op de commode staat een mandje met spullen voor het verschonen en ligt een groepsmap met enkele losse formulieren.

Tussen de verschoonbeurten van de kinderen door spuit de beroepskracht het verschoonkussen in met allesreiniger en neemt deze vervolgens af met een stoffen doek. Dezelfde stoffen doek haalt ze ook over de randen af van de commode, vervolgens over het traphekje bij de deur naast de commode en daarna over de zijkant van de trap (om op de commode te klimmen). Afgezien van het traphekje (dit wordt twee keer gezien) herhaalt de beroepskracht deze volgorde van afnemen na het verschonen. De stoffen doek wordt tussen de verschoonbeurten door niet vervangen.

Tijdens één van deze verschoonbeurten pakt een kind dat wordt verschoond de formulieren die op de commode liggen. De beroepskracht pakt de formulieren af en legt deze weer naast de map op de commode.

Onderstaand stuk tekst is gekopieerd uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

Kind komt in aanraking met ziektekiemen doordat er onvoldoende gereinigd wordt (Via oppervlakken zoals speelgoed):

Genomen maatregelen/afspraken:

Goede schoonmaak.

Kind komt via vuil bed in aanraking met ziektekiemen Genomen maatregelen/afspraken:

\* kinderen wanneer mogelijk (wanneer ze meerdere keren per week komen) al die keren op hetzelfde plekje in bed leggen.

\* De beddengoeden worden altijd vervangen ook als het bedje gedeeld wordt.

\* wanneer een hoeslaken zichtbaar vies is, dit meteen verschonen.

\* één keer per week (op een vaste dag) de bedden geheel verschonen

### Conclusie:

Uit bovenstaande blijkt dat de houder de maatregelen gericht op het in aanraking komen met ziektekiemen en de handelswijze indien het risico zich verwezenlijkt onvoldoende heeft beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. In het beleid staat niet beschreven wat een 'goede schoonmaak inhoudt'. Door met dezelfde stoffendoek zowel het aankleedkussen verscheidene keren af te nemen en daarnaast ook nog de leuning van de trap en het traphekje tussendoor af te nemen worden eventuele ziekteverwekkers juist verspreid. Daarnaast is het niet hygiënisch om documenten/een groepsmap op een commode te bewaren. De commode is een verschoonplek en niet een opslagplaats.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten en houder)
- Observatie(s) (tijdens het eten en drinken en verschonen van kinderen)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 2020, ontvangen op 2 oktober 2020)
- Document 'Niet medisch mondkapje gebruiken', gedownload van [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)



Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Calimero's Nest
Website	: <a href="http://www.calimerosnest.nl">http://www.calimerosnest.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000022942653
Aantal kindplaatsen	: 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Nour el Houda Rahmuni
KvK nummer	: 57571465
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Hoogland

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

### **Planning**

Datum inspectie	: 29-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 09-11-2020
Vaststelling inspectierapport	: 23-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-12-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-12-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 02-12-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer/ mevrouw,

Het betreurd ons ten zeerste dat het pedagogische praktijk onvoldoende was tijdens de inspectie. Na een intensief overleg met de medewerkers die tijdens de observatie aan het werk waren, is duidelijk naar voren gekomen dat ze erg zenuwachtig waren en last hebben van faalangst in deze rare moeilijke corona tijden. Daarom hebben wij als directie besloten om de medewerkers, te ondersteunen en te stimuleren in deze bijzondere tijden om hun onzekerheid en faalangst proberen weg te nemen door middel van trainingen bij de coach. De trainingen zullen door de coach Laura, gegeven, die gespecialiseerd is in het coachen van pedagogische medewerkers.

Wij zullen alles eraan doen om de geconstateerde feiten te voorkomen, en hopen dat dit niet meer in de toekomst zich zal voordoen.

Tevens is het veiligheids- & gezondheidsbeleid al aangepast en zal dit gehandhaafd worden door alle medewerkers van Calimero's Nest.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Mevrouw Rahmuni  
Directie Calimero's Nest