



**GGD**  
**Kennemerland**

## Inspectierapport

Calimero's Nest (KDV)  
Engelenburg 2 4  
2036RR Haarlem  
Registratienummer 235054355

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

GGD Kennemerland  
Haarlem  
07-11-2019  
Jaarlijks onderzoek  
Afgesloten

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	4
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>7</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>9</b>
OPVANGGEGEVENS .....	9
GEGEVENS HOUDER .....	9
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>9</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	9
PLANNING .....	9
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>10</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

Op 7 november 2019 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij KDV Calimero's Nest.

Het betreft een tweede jaarlijks onderzoek. Tijdens dit risicogestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het KDV volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over KDV Calimero's nest**

Kinderdagverblijf Calimero's Nest is gevestigd in Haarlem Schalkwijk en biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar. De locatie staat geregistreerd met twaalf kindplaatsen.

Het kinderdagverblijf heeft één verticale groep; er werken drie vaste beroepskrachten, waaronder de houder. In hetzelfde gebouw is ook een BSO (BSO Calimero's Nest) gevestigd. Deze BSO is van een andere houder. Er wordt, met name tijdens vakantieweken, intensief samengewerkt. Hierbij wordt rekening gehouden met de eisen uit de wet kinderopvang aangezien het twee verschillende houders betreft.

## **Inspectiegeschiedenis**

Vanaf 2015 is de pedagogische praktijk als aandachtspunt benoemd en in 2016 als onvoldoende beoordeeld. Bij het nader onderzoek op 31 augustus 2016 werd de pedagogische praktijk als voldoende beoordeeld. In 2017 en 2018 was de pedagogische praktijk extra punt van aandacht tijdens de inspecties en is de praktijk als voldoende beoordeeld.

Andere aandachtspunten en overtredingen in de periode 2015, 2016 en 2017 zijn destijds hersteld. Dat geldt ook voor de overtredingen dd. 8 februari en 14 augustus 2018: verklaringen omtrent het gedrag, inzet volwassene met getuigschrift 'eerste hulp aan kinderen', pedagogisch beleid, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het publiceren van het GGD rapport op de website.

## **Belangrijkste bevindingen huidige inspectie en herstelaanbod**

Tijdens dit onderzoek werd er niet geheel voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid.

De beschrijving in het pedagogisch beleidsplan met betrekking tot de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen is onvoldoende concreet en toetsbaar beschreven.

Tijdens het onderzoek heeft de houder een herstelaanbod gekregen. De houder heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Na herbeoordeling blijkt dat voldaan wordt aan de gestelde voorwaarden

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport en heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert de gemeente dit rapport verder af te handelen conform het gemeentelijk beleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein Pedagogisch klimaat. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

Tijdens het onderzoek is het pedagogisch beleid getoetst.  
De pedagogische praktijk is tijdens een eerder onderzoek dit jaar getoetst.

#### **Pedagogisch beleid**

Er is een pedagogisch beleidsplan aanwezig. Dit beleidsplan is beoordeeld en voldoet niet volledig aan de gestelde voorwaarden.

In het pedagogisch beleid is een beschrijving met betrekking tot de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen. De beschrijving is echter onvoldoende concreet en toetsbaar.

Tijdens het onderzoek heeft de houder een herstelaanbod gekregen. De houder heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Na herbeoordeling blijkt dat voldaan wordt aan de gestelde voorwaarden.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder van de BSO (vervanging))
- Interview (beroepskracht)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (versie september 2019 en herstelactie (drie-uursregeling))

### Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein 'Personeel en groepen'. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

De voorziening kan maximaal twaalf kinderen opvangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er is één verticale groep. Op sommige dagen (woensdag en vrijdag) is er vanwege het kindaanbod één beroepskracht ingezet.

De beroepskrachten werken volgens een vastgesteld personeelsrooster. De houder is ook werkzaam op de groep.

Op dit moment is er geen stagiaire werkzaam.

Er is momenteel geen pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld. Er is eerder het jaar een pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam geweest waarvan de kwalificatie niet volledig voldeed. Houder is in gesprek met een nieuwe medewerker.

De houder heeft aangegeven binnenkort te starten met scholing zodat het team in 2023 voldoet aan de nieuwe eisen met betrekking tot babyscholing en taaleis.

In dit onderzoek is de toetsing van beroepskwalificatie van de beroepskrachten gebaseerd op de eerdere beoordelingen.

Dat geldt ook voor inschrijvingen en koppelingen van de verklaringen omtrent het gedrag. De huidige beroepskrachten (incl. meewerkend houder) zijn al meerdere jaren werkzaam op deze locatie. Er zijn geen nieuwe medewerkers gestart.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn de VOG's (verklaringen omtrent het gedrag) getoetst van al het op deze voorziening ingezet personeel en structureel aanwezige personen. Alle personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorggedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn de beroepskwalificaties getoetst van alle op deze voorziening ingezette beroepskrachten.

Alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang of cao Sociaal Werk.

Er was op dit kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld. Het betrof een combinatiefunctie van beleidsmedewerker en coach. Gebleken was eerder dit jaar dat deze medewerker niet gekwalificeerd is om coaching te geven. Wel was zij bevoegd voor de taak beleidsontwikkeling en -implementatie. Inmiddels is deze medewerker niet meer werkzaam voor de houder en heeft de houder verschillende pogingen ondernomen om een beleidsmedewerker/coach aan te trekken die aan de voorwaarden voldoet. Dat is nog niet gelukt. Houder heeft hier tot eind 2019 de tijd voor. Daags na het inspectiebezoek heeft de houder verklaard in gesprek te zijn met een kandidaat.

De voorwaarde 'kwalificatie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach' is derhalve niet beoordeeld.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Er was op dit kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld. Het betrof een combinatiefunctie van beleidsmedewerker en coach. Gebleken was dat deze medewerker niet gekwalificeerd is om coaching te geven. Wel was zij bevoegd voor de taak beleidsontwikkeling en -implementatie. Inmiddels is deze medewerker niet meer werkzaam voor de houder en heeft de houder verschillende pogingen ondernomen om een beleidsmedewerker/coach aan te trekken die aan de voorwaarden voldoet. Dat is nog niet gelukt maar de houder is inmiddels wel in gesprek met een kandidaat.

De houder heeft tot het eind van het jaar de gelegenheid om aan te tonen dat voldaan is aan de wettelijke voorwaarden:

- dat er vijftig uur ingezet is voor beleid en implementatie van beleid;
- dat er tien uur per fte is ingezet voor coaching (houder heeft een berekening gemaakt van dertig uur);
- dat iedere beroepskracht, inclusief de meewerkende houder, coaching heeft genoten door een erkende coach.

De functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach mag een gecombineerde functie zijn of twee aparte functies (beleidsmedewerker respectievelijk coach).

De houder heeft begin 2019 de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de benodigde inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en rekening gehouden met de flexibele inzet van de beroepskrachten.

Begin 2020 zal de houder een nieuwe berekening moeten maken en deze berekening inzichtelijk moeten maken.

De geplande inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzake coaching en beleidsvorming is schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. Ouders zijn hierover in een nieuwsbrief geïnformeerd. Ook staat dit beschreven in het pedagogisch beleid.

Uit een eerder gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de plannen en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Hoewel de beroepskrachten reeds coaching hebben ontvangen, gelden deze uren niet als wettelijke coachingsuren. De dertig uur coaching zal nog in 2019 plaats moeten vinden.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek in 2020 zal getoetst worden of er voldaan is aan alle voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder van de BSO (vervanging))
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Nieuwsbrieven (inzet en berekening uren pedagogisch beleidsmedewerker coach (1e kwartaal 2019))
- Pedagogisch beleidsplan (versie september 2019 en herstelactie (drie-uursregeling))
- Eerdere beoordelingen diploma's en VOG's in personenregister
- Informatie over de urenberekening en inzet van de pedagogische beleidsmedewerker/coach

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li><li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li></ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Calimero's Nest  
Website : <http://www.calimerosnest.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000022942653  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Nour el Houda Rahmuni  
KvK nummer : 57571465  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland  
Adres : Postbus 5514  
Postcode en plaats : 2000GM Haarlem  
Telefoonnummer : 023-5159500  
Onderzoek uitgevoerd door : L. den Ouden

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Haarlem  
Adres : Postbus 511  
Postcode en plaats : 2003PB HAARLEM

### Planning

Datum inspectie : 07-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 15-11-2019  
Vaststelling inspectierapport : 29-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-11-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 29-11-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.