



**GGD**  
**Kennemerland**

## Inspectierapport

Calimero's Nest (KDV)  
Engelenburg 2 4  
2036RR Haarlem  
Registratienummer 235054355

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

GGD Kennemerland  
Haarlem  
14-08-2018  
Jaarlijks onderzoek  
Definitief

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 14 augustus 2018 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij KDV Calimero's Nest. Tijdens dit risico gestuurde onderzoek zijn enkele items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang getoetst.

In deze beschouwing staan de resultaten van het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het KDV volgen de belangrijkste bevindingen. Deze zijn elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over KDV Calimero's nest**

Kinderdagverblijf Calimero's Nest is gevestigd in Haarlem Schalkwijk en biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar. De locatie staat geregistreerd met twaalf kindplaatsen.

Het kinderdagverblijf heeft één verticale groep; er werken drie vaste beroepskrachten, waaronder de houder. In hetzelfde gebouw is ook een BSO (BSO Calimero's Nest) gevestigd. Deze BSO is van een andere houder. Er wordt, met name tijdens vakantieweken, intensief samengewerkt.

## **Inspectiegeschiedenis**

Vanaf 2015 is de pedagogische praktijk regelmatig als aandachtspunt en incidenteel als onvoldoende beoordeeld. Tevens zijn er in 2015 incidentele onderzoeken uitgevoerd naar aanleiding van twee klachten. Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 13 maart 2017 is geconstateerd dat de toezichthouder niet tot een beoordeling kon komen omdat de houder onvolledige, gedateerde en zelfs niet van de organisatie zelf zijnde stukken had aangeleverd. Houder heeft dit na een herstelaanbod hersteld.

Tijdens de inspectie van 8 februari jl. voldeed KDV Calimero's Nest niet aan de getoetste items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang:

- Twee verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voldeden niet.
- Er werd niet voldaan aan de eisen met betrekking tot inzet volwassene met getuigschrift 'eerste hulp aan kinderen'.
- Het pedagogisch beleid voldeed niet.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldeed niet.

Met de houder is een herstelaanpak gemaakt met betrekking tot het pedagogisch beleid, de VOG van de stagiaire en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Na herbeoordeling is gebleken dat de overtredingen zijn hersteld. Bij een van de volgende inspecties zullen de certificaten 'eerste hulp aan kinderen' getoetst worden en de VOG structureel aanwezig.

## **Belangrijkste bevindingen huidige inspectie en herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is gebleken dat het kinderdagverblijf wederom niet volledig aan de tijdens dit jaarlijkse onderzoek getoetste items en voorwaarden uit de Wet kinderopvang voldeed: het meest recente inspectierapport was niet inzichtelijk op de website van de houder.

Tijdens het onderzoek is de houder de mogelijkheid aangeboden om een herstelaanpak te maken. De houder heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Na herbeoordeling blijkt dat voldaan wordt aan de gestelde voorwaarden.

Opgemerkt moet worden dat:

- de administratie niet transparant genoeg is (werktijden en scheiding rooster KDV/BSO);
- kinderen van de ene voorziening (KDV respectievelijk BSO) niet opgevangen mogen worden als er geen beroepskracht van die voorziening is ingeroosterd;
- er een vervangende achterwacht geregeld moet worden bij vakantie van de achterwacht (en dit gecommuniceerd moet worden)
- de pedagogische praktijk voldoende is en een positieve ontwikkeling zichtbaar is, maar deskundigheidsbevordering respectievelijk borging van het pedagogisch beleid gewenst blijft.

Zie voor een nadere toelichting het betreffende item in het inspectierapport.

Tijdens een volgend onderzoek zullen de certificaten 'eerste hulp aan kinderen' getoetst worden en de VOG van een structureel aanwezige (die momenteel in het buitenland is). Houder heeft verklaard dat aan de voorwaarden voldaan is.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport en heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert de gemeente dit rapport verder af te handelen conform het gemeentelijk beleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein Pedagogisch klimaat. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

Tijdens het onderzoek is de pedagogische praktijk getoetst.

### Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang)

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum', opgesteld door GGD/GHOR Nederland (versie januari 2015).

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden tijdens de zomervakantie in de ochtend. Er is één beroepskracht aanwezig met vijf kinderen.

Op kinderdagverblijf Calimero's Nest wordt het bieden van verantwoorde dagopvang voldoende gewaarborgd.

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, uitvoering wordt gegeven aan de onderstaande vier pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang.

In het kindercentrum wordt op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen omgegaan en er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

#### Praktijkvoorbeeld

De beroepskracht reageert responsief op de kinderen. Als een kind wat vraagt, reageert de beroepskracht rustig en vriendelijk. Ze beloont de kinderen regelmatig met complimenten: "Goed gedaan". In de communicatie worden veel koosnaampjes gebruikt: 'liefje' en 'schatje'. Hoewel het de vraag is of het gebruik van koosnaampjes in de kinderopvang pedagogisch wenselijk is, is de intentie duidelijk: een positieve benadering van de kinderen. Kinderen voelen zich op hun gemak; dat geldt ook voor een nieuw kind. Dat kinderen zich prettig voelen blijkt uit het ontspannen spel en de vertrouwde interactie tussen de kinderen onderling alsmede tussen de kinderen en de beroepskracht. De kinderen kennen elkaar en spelen met elkaar. Af en toe speelt de beroepskracht met de kinderen mee. Als de beroepskracht iets uit het winkeltje krijgt aangeboden, zegt ze: "Mmm lekker melk...". Even later zet de beroepskracht muziek op. Een kind zingt enthousiast mee met de muziek. De beroepskracht nodigt de kinderen uit: "Zullen we dansen?". Ook aan tafel is er een ontspannen sfeer. De kinderen krijgen een bakje yoghurt. Het is muisstil. Heel rustig eten de kinderen hun yoghurt op. Daarna krijgen ze een rijstwafel en tot slot een beker water.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### Praktijkvoorbeeld

Er is veel aandacht voor 'leren'. Het thema is 'zomer'. De beroepskracht laat de knutselwerkjes zien die bij het raam hangen. Na het eten en drinken wordt er ook geknutseld. Daarna gaan de kinderen buiten spelen. Er zijn ballen, loopklossen en fietsjes. Binnen is ook gevarieerd speelmateriaal. Kinderen spelen winkeltje, spelen met elkaar bij de mat en bij de glijbaan. Een van de kinderen speelt met een ringenpiramide.

Er hangen dagritmekaarten aan de muur; ze worden op het moment van de inspectie niet gebruikt om de kinderen uit te leggen wat het dagritme is.

Tijdens het tafelmoment is er aandacht voor taal en 'leren'. Er worden verschillende liedjes gezongen. De kinderen worden niet betrokken bij de keuze van de liedjes. Ook wordt er snel gezongen en worden de liedjes niet herhaald waardoor het leereffect beperkt is. De kinderen hebben wel zichtbaar plezier en de beroepskracht reageert ook enthousiast.

Bij het tellen (en de andere 'leeractiviteiten') wordt onvoldoende rekening gehouden met de leeftijdsfase en individuele ontwikkeling van de kinderen. De beroepskracht telt snel van 1 tot 10 en vervolgens terug van 10 tot 1. Tot 10 tellen blijkt voor deze kinderen nog te moeilijk en terugtellen helemaal. Vervolgens worden de kleuren benoemd en de dagen van de week. Ook dit gaat in (te) rap tempo.

Samenvattend kan gesteld worden dat er weliswaar veel aandacht is voor de ontwikkeling van motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, maar dat er in mindere mate rekening gehouden wordt met de individuele mogelijkheden en leeftijd van de kinderen.

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

#### Praktijkvoorbeeld

Tijdens het spel zijn er regelmatig kleine conflicten. Een kind gilt en de beroepskracht reageert: "samen spelen, samen delen". Dit gebeurt zeer geregeld. Er wordt kinderen niet geleerd wat dat betekent. Kinderen die gillen krijgen in enkele gevallen automatisch hun zin. Als twee kinderen ruzie hebben om een winkelmandje zegt de beroepskracht: Samen spelen, samen delen" en geeft het mandje aan het kind dat het hardste gilt. Het andere kind blijft beteuterd achter en begint te huilen. "Jij bent straks aan de beurt; samen spelen, samen delen", zegt de beroepskracht tegen het andere kind. Er wordt niet gelet of het kind daarna ook aan de beurt komt. Ook wordt de kinderen niet uitgelegd wat de alternatieven zijn voor gillen of huilen. Wel probeert de beroepskracht samenspel te benadrukken door de uitspraak "samen spelen, samen delen" te herhalen.

Als een kind buiten in de hoek blijft staan met een bal, probeert de beroepskracht andere kinderen te stimuleren om samen met de bal te spelen. Als de kinderen dat niet willen, gaat ze zelf even bij het kind staan. Het kind heeft afwachtende houding en laat zich niet uitnodigen tot spel, maar geeft non-verbaal aan dit fijn te vinden. Op een afstand wordt er naar de andere kinderen gekeken. De beroepskracht toont respect voor het kind door het uit te nodigen voor spel maar dit niet te forceren.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

#### Praktijkvoorbeeld

Als kinderen zich onder de speelmat verstoppen, probeert de beroepskracht spelenderwijs de kinderen af te leiden: "Ga je je verstoppen?". Er wordt in eerste instantie geen uitleg gegeven waarom de kinderen niet onder de mat mogen liggen maar de beroepskracht laat de kinderen wel zien waar de mat voor bedoeld is: "Kijk, je kunt ook zitten of liggen op de mat". Even later gaan de kinderen weer onder de mat liggen. "Gaan jullie slapen onder de deken?; dat is goed als je maar met je hoofd boven de mat blijft".

De beroepskracht geeft kinderen gedurende de geobserveerde periode het goede voorbeeld: ze praat rustig, heeft aandacht voor elk kind en behandelt de kinderen respectvol. Ook leert ze de kinderen omgangsvormen: "Zeg maar 'dank je wel juf'".

Als een kind aan een speelgoedijstje likt, vraagt de beroepskracht of het kind het 'ijsje' aan haar wil geven. "Dan maak ik het even schoon, anders wordt het vies en kunnen de andere kinderen er niet mee spelen". Behalve deze uitleg laat ze ook zien wat het kind wél kan doen. "Kijk, je kan ook 'net-alsof-doen". Als het kind het 'ijsje' niet af wil geven, nodigt ze het kind uit om het zelf schoon te maken. Als het kind dat ook niet wil, sluit ze een compromis. "Goed, speel er dan nog maar mee en geef het maar aan me als je klaar bent met spelen; dan maken we het daarna schoon".

Als het tijd is om op te ruimen bereidt de beroepskracht de kinderen voor: "Nog één keer glijden en dan gaan we opruimen". Vervolgens zingt ze het opruimliedje, stimuleert de kinderen om op te ruimen en helpt ook zelf mee. "Wie wil dit opruimen?"; "Waar hoort het poppetje?"; "Gaan we samen opruimen?"; "Wil jij dit opruimen?"; "Ik zie nog een mandje liggen..". "Heb jij geen zin om op te ruimen?, zal ik je helpen?". Ondertussen krijgen de kinderen complimenten en ook na afloop: "Wat hebben jullie goed opgeruimd!". "Willen jullie allemaal een sticker?". De kinderen mogen allemaal een sticker uitkiezen.

#### Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Eerdere GGD-rapporten (pedagogische observaties vanaf 2015)
- Website (dd. 14 augustus 2018 en dd.20 augustus 2018)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen en observaties bij het domein 'Personeel en groepen'. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke voorwaarden.

De voorziening kan maximaal twaalf kinderen opvangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Tijdens het onderzoek is er één stamgroep en worden er vijf kinderen opgevangen. Er zijn twee vaste beroepskrachten en een meewerkende houder. Zij werken volgens een vastgesteld personeelsrooster. Op een aantal dagen wordt een stagiair ingezet.

Op de dag van het onderzoek is één beroepskracht van het KDV aanwezig.

In hetzelfde pand is een BSO gevestigd van een andere houder. Er wordt nauw samen gewerkt met deze BSO in de vakantieperiode. Op de dag van de inspectie is er één beroepskracht voor de BSO met één opvangkind en twee eigen kinderen aanwezig.

Tijdens dit onderzoek is de beroepskwalificatie niet getoetst omdat dit in het vorige onderzoek (eerder dit jaar) getoetst is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn de VOG's getoetst van al het op deze voorziening ingezet personeel, de houder en de stagiair. Ook de houder en medewerker van de BSO die structureel aanwezig zijn op de locatie zijn getoetst. Alle medewerkers, beide houders en de stagiair beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen. Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder ingeschreven in het personenregister kinderopvang en de houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Een van de 'structureel aanwezigen' heeft zich niet in kunnen schrijven in het personenregister met een geldige VOG omdat de termijn verstreken was, waardoor er een nieuwe VOG aangevraagd moest worden. Deze persoon is momenteel niet aanwezig op de locatie en verblijft in het buitenland. Houder heeft verklaard dat er reeds een nieuwe VOG is aangevraagd en dat de persoon zich na ontvangst meteen in het personenregister zal inschrijven en gekoppeld wordt aan de organisatie. Tot die tijd zal de persoon niet aanwezig zijn op de locatie.

### **Aantal beroepskrachten**

Uit het uitgevoerde onderzoek over de periode vanaf 1 augustus blijkt dat wordt voldaan aan de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep (de beroepskracht-kindratio).

Uit een gesprek met de houder en de beroepskracht, alsmede uit het personeelsrooster en de kindaanwezigheidslijsten blijkt het volgende:

- De in het pedagogisch werkplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken, komen overeen met de praktijk.
- Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
- Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Opgemerkt moet worden dat de achterwachtregeling niet goed gecommuniceerd is met het team. Vanwege vakantie (in het buitenland) van de houder én van de houder van de BSO die beiden ook achterwacht zijn, is het belangrijk om goed af te spreken wie er vervangende achterwacht is. De beroepskracht was hiervan niet op de hoogte.



Opgemerkt moet ook worden dat de administratie (rooster) niet transparant genoeg is:

- De werktijden staan niet beschreven.
- Ook staat de naam van de beroepskracht van de BSO vermeld op het rooster van het KDV. Indien er wordt samengewerkt dient duidelijk te zijn in de administratie (rooster) welke beroepskracht voor welke voorziening is ingeroosterd.

Op maandag 13 augustus had de beroepskracht van het KDV een vroege dienst en heeft extra gewerkt omdat er geen late dienst was. Houder heeft verklaard dat de eindtijd samenviel met de ophaaltijd van het laatste kind op het KDV.

Op de dag van de inspectie (dinsdag 14 augustus) wordt een kind (met een contract voor de BSO) opgevangen op het KDV. De medewerker van de BSO heeft een late dienst en het kind wordt tot die tijd opgevangen door de beroepskracht van het KDV. Het is niet toegestaan dat kinderen die een contract hebben bij de ene houder opgevangen worden op de voorziening van de andere houder.

Wel is het toegestaan dat de BSO samenwerkt met het KDV tijdens de zomervakantie. Er dient echter gedurende de aanwezigheid van de kinderen een beroepskracht van de betreffende voorziening werkzaam te zijn. In dit geval had het BSO-kind niet door het KDV opgevangen mogen worden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in een stamgroep. Deze bestaan, afhankelijk van de leeftijden, uit maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. In de praktijk zijn er minder kinderen.

Uit het pedagogisch beleid en de presentielijsten van de kinderen vanaf 1 augustus blijkt dat aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder, tevens beroepskracht)
- Observaties
- Website (dd. 14 augustus 2018 en dd.20 augustus 2018)
- Plaatsingslijsten (overzicht maand juli met mondeling gegeven aanvulling voor de maand augustus (nieuw kind en vakantie)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster ('rooster' vermeld bij maandoverzicht en op kindaanwezigheidslijsten)

## **Veiligheid en gezondheid**

Tijdens dit onderzoek zijn enkele onderdelen uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid getoetst.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft actueel beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Dit beleid is schriftelijk vastgesteld.

Getoetst zijn de volgende onderdelen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Vierogenbeleid.
- Achterwachting.
- Ondersteuning door een tweede volwassene is geregeld indien bij het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid geeft een concrete beschrijving van het vierogenbeleid, de achterwachting en de ondersteuning door een tweede volwassene indien bij het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Het beleid wordt in de praktijk uitgevoerd.

Opgemerkt moet worden dat een vervangende achterwacht geregeld moet worden indien de achterwacht niet beschikbaar is (bijvoorbeeld wegens ziekte of vakantie). Beroepskrachten dienen te allen tijde geïnformeerd te zijn wie de achterwacht is en deze dient telefonisch bereikbaar te zijn en binnen vijftien minuten op de locatie te kunnen zijn.

Tijdens het onderzoek was niet duidelijk hoe de vervanging van de achterwacht (twee personen die beiden op vakantie waren) geregeld was. De beroepskracht kon wel uitleggen wat ze zou doen als zich een calamiteit zou voordoen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder, tevens beroepskracht)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan

## Ouderrecht

Dit hoofdstuk beschrijft de bevindingen bij het domein 'Ouderrecht'.  
Getoetst is of het laatste inspectierapport inzichtelijk is op de website van de houder.

### Informatie

De inspectierapporten van voorgaande jaren zijn op de website geplaatst. Het meest recente inspectierapport is niet inzichtelijk op de website van de houder. Tijdens het onderzoek is de houder de mogelijkheid aangeboden om een herstela fspraak te maken. De houder heeft gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. Na herbeoordeling blijkt dat voldaan wordt aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder, tevens beroepskracht)
- Website (dd. 14 augustus 2018 en dd.20 augustus 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.  
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereiste aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien gelet op de vereiste beroepskracht-kindratio op grond van artikel 7, lid 2, in het kindercentrum één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Calimero's Nest  
Website : <http://www.calimerosnest.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000022942653  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Nour el Houda Rahmuni  
KvK nummer : 57571465  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland  
Adres : Postbus 5514  
Postcode en plaats : 2000GM Haarlem  
Telefoonnummer : 023-5159500  
Onderzoek uitgevoerd door : L. den Ouden

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Haarlem  
Adres : Postbus 511  
Postcode en plaats : 2003PB HAARLEM

### Planning

Datum inspectie : 14-08-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 20-08-2018  
Vaststelling inspectierapport : 10-09-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-09-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-09-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 10-09-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.