



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

Calimero's Nest (KDV)
Engelenburg 2 4
2036RR HAARLEM
Registratienummer 235054355

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GGD Kennemerland
Haarlem
31-08-2016
Nader onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

| | |
|----------------------------------|---|
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Pedagogisch klimaat | 4 |
| Inspectie-items | 6 |
| Gegevens voorziening | 7 |
| Gegevens toezicht | 7 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Op 31 augustus 2016 heeft GGD Kennemerland in opdracht van gemeente Haarlem een onaangekondigd nader onderzoek uitgevoerd bij KDV Calimero's Nest in Haarlem.

Tijdens dit nader onderzoek zijn enkele voorwaarden die verder zijn uitgewerkt in dit rapport uit de Wet Kinderopvang getoetst.

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde nader onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Kinderdagverblijf Calimero's Nest is gevestigd in Haarlem Schalkwijk en biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar. De locatie staat geregistreerd met 12 kindplaatsen.

Het kinderdagverblijf heeft 1 verticale groep. De groep staat dagelijks onder begeleiding van 1 -3 beroepskrachten, waaronder de houder.

Inspectiegeschiedenis

Op 12-1-2015 heeft een risico gestuurde inspectie plaatsgevonden. Hierbij heeft de toezichthouder een opmerking geplaatst over de kwaliteit van de pedagogische praktijk:

Opgemerkt moet worden dat de houder samen met twee vrijwilligers op de groep staat. Het is de verantwoordelijkheid van de houder (de enige gediplomeerde beroepskracht) de kwaliteit van de pedagogische praktijk te waarborgen.

Op 22 juni 2015 en 30 juni 2015 heeft GGD Kennemerland, in opdracht van gemeente Haarlem, 2 incidentele onderzoeken uitgevoerd bij KDV Calimero's Nest. Deze onderzoeken hielden verband met een klacht over de beroepskracht kind ratio en het negeren van een brandalarm. Getoetst is of werd voldaan aan de beroepskracht kind ratio en het vierogenprincipe. Er werd voldaan. De brandweer is op de hoogte gebracht van het deel van de klacht over het brandalarm.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek op 19-04-2016 is gebleken dat er niet werd voldaan aan de volgende voorwaarden uit de wet kinderopvang :

De pedagogische praktijk

Het waarborgen van de emotionele veiligheid, de ontwikkeling van de sociale competentie en de overdracht van normen en waarden is niet voldoende.

Uit dit nader onderzoek blijkt dat het kinderdagverblijf aan de tijdens dit nader onderzoek getoetste voorwaarden uit de Wet Kinderopvang voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Voor deze observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (opgesteld door GGD Nederland, versie januari 2015). De beschrijvingen die na het onderstreepte sleutelwoord zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. De voorbeelden die hierop volgen komen uit de praktijk zijn *cursief* gedrukt.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van vier basiscompetenties vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

De observatie heeft plaatsgevonden tijdens het vrij spelen, activiteit aan tafel en tafelmoment.

Op kinderdagverblijf Calimero's Nest worden de emotionele veiligheid, de persoonlijke competentie, de sociale competentie en de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd. Hieronder volgt een aantal voorbeelden waaruit dit blijkt.

Emotionele veiligheid

Vertrouwde relatie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Kinderen worden geknuffeld, er wordt met ze gedanst en beroepskrachten geven complimentjes: "O, wat heb je dat mooi gemaakt zeg. Jij kan goed bouwen hè, ik zie het".

Ontspannen, open sfeer

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten.

In de groepsruimte hangen dagritme kaartjes, die worden uitgelegd en waarbij de clip wordt gehangen aan het kaartje van de activiteit op dat moment.

Persoonlijke competentie.

Ondersteunen ontwikkeling

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spel materiaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.

De glijbaan wordt zelfstandig gebruikt door de oudere kinderen, maar ook de jongere kinderen mogen het proberen met behulp van de beroepskracht. De beroepskracht begeleidt en benoemt: "Goed zo, geef maar mijn hand...ja, en dan nu dat voetje, ja heel goed..ga maar zitten en ..glijden maar. Leuk hè?"

Interactie beroepskracht kind

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

In tegenstelling tot de voorgaande inspectie, laten de beroepskrachten meer initiatief over aan de kinderen. Naast dat ze activiteiten mét de kinderen doen, geven ze de kinderen ook ruimte om zelf te spelen en naar hen toe te komen als ze daar behoefte aan hebben. Kinderen kiezen nu zelf het speelgoed waar ze mee willen spelen of stoppen met een activiteit als ze geen zin meer hebben.

Sociale competentie

Interactie onderling

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen.

De beroepskracht speelt met een kindje met de bal (over rollen). Ze nodigt het kind uit te vragen of een ander kindje ook mee wil doen. Dat lukt. Vervolgens komt er nog een kindje en gaan ze met z'n drieën rollen. De beroepskracht trekt zich terug en laat hen spelen en praten met elkaar.

Deel van de groep

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

In de ruimte hangen werkjes van de kinderen. Er wordt gewerkt met thema's en een thematafel. De beroepskracht zet een muziekje op en vraagt wie zin heeft om mee te dansen. Kinderen die willen doen mee. Een kindje wil geen luier, maar op het toilet plassen. Dit wordt meteen gedaan. Het kindje krijgt na afloop een sticker.

Overdracht van normen en waarden

Regels, omgangsvormen en afspraken

De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden.

"Je mag niet voetballen hier, wel rollen met de bal. Je kan anders tegen andere kinderen aangooien". Bij de tweede waarschuwing geeft de beroepskracht aan dat het kind de volgende keer op de nadenkstoel moet. Bij de derde waarschuwing doet de beroepskracht dit niet. De toezichthouder vraagt hiernaar, waarna het opnieuw gebeurt en de beroepskracht het kind uitlegt dat het op de nadenkstoel moet omdat hem gezegd is dat hij niet mag voetballen. De beroepskracht gaat na een halve minuut naar het kind toe, bespreekt wat er is gebeurd en nodigt hem uit me te gaan naar de legotafel. Als het kind opnieuw gaat voetballen, leidt de beroepskracht hem af, door te zeggen dat ze samen een ander spel gaan spelen (bal rollen).

Dit item voldoet doordat de beroepskrachten variatie van begrenzing laten zien en duidelijk maken wat de consequenties zijn van afspraken negeren of overtreden en hiernaar handelen.

Gedeelde verantwoordelijkheid en samen zijn

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken.

Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

De kinderen weten dat ze na het spelen aan tafel gaan. Een aantal gaat al zitten. Uit het liedjesboek mogen de kinderen kiezen welke liedjes ze met elkaar gaan zingen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Calimero's Nest
Website : <http://www.calimerosnest.nl>
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Nour el Houda Rahmuni
KvK nummer : 57571465
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Kennemerland
Adres : Postbus 5514
Postcode en plaats : 2000GM HAARLEM
Telefoonnummer : 023-7891613
Onderzoek uitgevoerd door : N Cuppé

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Haarlem
Adres : Postbus 511
Postcode en plaats : 2003PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie : 31-08-2016
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 06-09-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-09-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-09-2016
Openbaar maken inspectierapport : 06-09-2016